

# Smartworking, punti di forza e criticità

Webinar della Cisl. Dal contesto emergenziale alle potenziali prospettive future: analizzate le opportunità offerte dal lavoro agile e sottolineata la necessità di un adeguamento legislativo e della contrattazione con le forze sociali

➔ Tra i partecipanti la sottosegretaria Puglisi, l'ex ministro Treu e la direttrice dell'Inps Sicilia, Petrotta

Nel 2019 in Italia c'erano quasi 600mila lavoratori in smartworking, nel 2020 i lavoratori da remoto nell'emergenza pandemica sono stati stimati in oltre sei milioni e mezzo (ricerca dell'Osservatorio smartworking della School of management del Politecnico di Milano). Un balzo che ha coinvolto lavoro pubblico e privato, piccole e grandi aziende. A Catania, oltre tutte le amministrazioni pubbliche, persino la StMicroelectronics, la multinazionale dei semiconduttori, è ricorsa allo smart working.

Ma dal contesto emergenziale alle possibili prospettive future, quali punti di forza e quali criticità riserva lo smartworking, oggi regolato in Italia dalla legge 81/2017? La strada da percorrere passa dal necessario adeguamento legislativo e

dalla contrattazione con le forze sociali; c'è un divario digitale nel Paese da superare; occorrerà investire nella formazione e nelle infrastrutture digitali; si dovrà dare ruolo ed enfasi al dialogo sociale e alla contrattazione, anche di secondo livello, per ripensare il rapporto di fiducia tra aziende e lavoratori, tra benessere fisico e psichico della persona e un nuovo concetto di produttività.

Tutto ciò è emerso dai contributi che sono arrivati dal webinar organizzato sul tema dalla Cisl. Sono stati chiamati a discuterne, dal segretario generale Maurizio Attanasio, la sottosegretaria al Lavoro, Francesca Puglisi, catanese; Tiziano Treu, presidente del Cnel e già ministro del Lavoro nei governi Dini e Prodi; Maria Sandra Petrotta, direttrice dell'Inps Sicilia; Giuseppe Vecchio, direttore Dipartimento Scienze Politiche e Sociali Unict; Gaetana D'Agostino, presidente dell'Ordine degli psicologi di Sicilia; Margherita Ferro, consigliera di Parità della Regione Siciliana.

Per la Cisl sono intervenuti, oltre ad Attanasio, che ha aperto i lavori, il segretario generale regionale Sebastiano Cappuccio e il segretario nazionale confederale Ignazio Ganga.

«Lo stato di necessità e di incertezza indotto dalla prima fase pandemica - ha esordito Attanasio - ha reso necessario derogare da quanto

previsto già dalla legge 81/2017, in termini di lavoro a distanza, per avviare una vera sperimentazione di massa che non sempre ha prodotto risultati positivi. Spesso si è trattato di una imposizione, dovuta alla necessità del distanziamento tra i lavoratori, sia nel pubblico che nel privato. Cioè più lavoro da casa che vero e proprio smartworking, cancellando persino diritto contrattuale ed economici di migliaia di lavoratori».

Ma ora bisogna guardare oltre, a un nuovo modello organizzativo, hanno concordato i relatori. Un modello che dovrà prevedere anche rinnovate relazioni industriali, tenere conto della sostenibilità sociale e ambientale, dell'inclusione, di nuove tutele per i lavoratori e di una nuova concezione della produttività legata più ai risultati.

Attenzione dovrà essere riservata alla conciliazione tra tempi di vita e lavoro, occorre rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di Garanzia nella pubblica amministrazione per garantire il lavoro femminile e ridurre fattori di rischio come il burnout o lo stress lavoro correlato. Infine, l'esperienza del cattivo funzionamento delle reti in aree importanti della Sicilia e della provincia di Catania interroga su come occorre subito investire nelle infrastrutture digitali, anche attingendo alle risorse del recovery fund.



## LA CRISI DELLA RISTORAZIONE

### «Coprifuoco a Natale? Compensare le perdite del settore al 100%»

Ristorworld Italy sottolinea in una nota come da mesi si colpisce per affondare la corazzata economica italiana e cioè la ristorazione e il turismo. «Assurda l'idea di imporre un coprifuoco generalizzato alle 22 per tutte le feste natalizie, con lo stop a bar e ristoranti alle 18 il 25 e 31 dicembre: non ha alcun senso né motivazione scientifica».

«Dicembre non è un mese come gli altri - spiega il presidente Marcello Proietto Di Silvestro - da solo vale 7,9 miliardi di euro, circa il 20% del fatturato annuo. Se in questo Natale si vuole impedire ai lavoratori della ristorazione di lavorare a cena e rinunciare ad una voce molto importante del fatturato, allora bisogna compensare le perdite al 100%, basandosi sui fatturati dello scorso dicembre. Ristorworld Italy chiede che, nel rispetto della normativa vigente sul distanziamento sociale e l'occupazione, si riapra immediatamente la ristorazione, nella consapevolezza che in estate, mentre nelle piazze e nei luoghi pubblici è andato di scena il delirio, nei ristoranti e negli esercizi pubblici si è mantenuto fede agli impegni per la garanzia della salute. Le imprese della ristorazione collettiva siano inserite tra i fruitori dei contributi a fondo perduto. Servono ulteriori interventi immediati: rinforzo dei contributi a fondo perduto, crediti d'imposta più robusti e duraturi sulle locazioni commerciali, moratorie fiscali e contributive, accesso facilitato al credito».

Capitolo a parte per il settore ricevimenti e in particolare wedding come conferma l'imprenditore Claudio Leocata: «Da tempo ripetiamo che chi ha scritto le norme non conosce il settore. Chiediamo che venga inserito nel pool degli esperti una rappresentanza di questo mondo imprenditoriale variegato e complesso che parte dal catering e dalla ristorazione per finire alle auto da cerimonia, abiti e fiori, servizi e fotografi e tanto altro ancora. Non si può infliggere un colpo letale alla wedding ed event industry senza un tavolo di concertazione e le imprese vanno sostenute fino a quando non torneranno i numeri pre-Covid».

Per questo si chiede un tavolo permanente della ristorazione con il governo al quale possano sedersi anche i professionisti che vivono il dramma di un comparto che, se non aiutato a dovere, rischia il fallimento.

## ASSOESERCENTI-UNIMPRESA

### Patto imprese-sport firmato con l'Asi un protocollo d'intesa

Nell'ottica di una collaborazione fattiva che si protrarrà nel tempo, ma anche nella più ampia visione di una cooperazione per creare e mantenere una rete comune, nella sede di Assoesercenti-Unimpresa, l'associazione di categoria diretta da Salvatore Politino e il comitato provinciale Asi (Associazioni sportive e sociali italiane), presieduto dal dott. Angelo Musmeci, hanno siglato un protocollo di intesa. L'Asi presenta alle istituzioni regionali e provinciali le esigenze del comparto, partecipando alle proposte di stesura nelle sedi istituzionali di decreti e circolari che riguardano il settore, in collaborazione anche con le sigle sindacali.

Assoesercenti-Unimpresa e Asi intendono intraprendere insieme un percorso di studio, sviluppo e promozione, finalizzato alla creazione e progressiva istituzionalizzazione di una rete tra gli associati.

«Il comitato provinciale Asi, riconosciuto dal Coni - ha affermato il presidente Musmeci - offre costantemente ai propri affiliati ogni tipo di supporto. Con Assoesercenti-Unimpresa nasce un rapporto di collaborazione che spero durerà nel tempo, con la fruizione di servizi di varia natura che noi estenderemo a tutti gli affiliati sportivi, con circa 200 associazioni tra amatoriali e dilettantistiche e più di 6.000 associati in tutta la provincia di Catania».

Assoesercenti-Unimpresa offre numerosi servizi a favore delle associazioni affiliate all'Asi. «Siamo soddisfatti dell'accordo con il Comitato Asi - ha affermato Politino - Ora più che mai il tema della rappresentanza sindacale e associativa diventa fondamentale per raccogliere le esigenze di chi nell'Italia crede e vuole continuare a fare impresa, per trasformare le esigenze in punti comuni da presentare alle istituzioni. L'adesione del Comitato Asi di Catania rafforza ulteriormente il ruolo di Unimpresa - Assoesercenti e si aggiunge alle decine di categorie già presenti in associazione rafforzando il ruolo di rappresentanza sindacale verso le istituzioni».

Presenti all'incontro per Unimpresa - Assoesercenti il vicepresidente Giuseppe Cristofaro e il dirigente Antonio Di Bella, per l'Asi il componente del consiglio direttivo provinciale, Sergio Platania.

**FARMACIE**

**ACIREALE**  
**Farmacia CIPRIANI** - Corso Umberto, 130 - Tel. 392 1910112  
*Da noi trovi* EXCELLENT OIL: siero sensoriale con preziosi oli vegetali ideale per corpo e capelli. lab. farmacie  
**Turno** SAB 5 E DOM 6: DIURNO/NOTTURNO 8:30/13:30-16:30/8:30  
[www.farmaciacipriani.com](http://www.farmaciacipriani.com)

**CATANIA**  
**Farmacia BARRIERA** - Dott. F. Spampinato - Via Del Bosco, 282 - Tel. 095 416300  
*Da noi trovi* RAFFORZA LE TUE DIFESE IMMUNITARIE  
**Turno** DIURNO - NOTTURNO

**CATANIA**  
**Gran Farmacia LA SCOGLIERA** - Dott.sse Faro - Via Medea, 11/B - Tel. 095 493737  
*Da noi trovi* MERCOLEDÌ 9: GIORNATA RILASTIL | GIOVEDÌ 10: CAUDALIE  
**Turno** LUN-SAB NO STOP 8:30/22:00 | DOMENICA e festivi 8:30/13:30-18:00/22:00  
[www.farmaciascogliera.it](http://www.farmaciascogliera.it)    [farmaciascogliera](https://www.facebook.com/farmaciascogliera)    348 2503151

**CATANIA**  
**LA CITTADELLA** - Dott.ssa M.R. Giuffrida - Via Passo Gravina, 127 - Tel. 095 506283  
*Da noi trovi* MAKE-UP BIONIKE SCONTO 40%  
**Turno** LUN-VEN 8:30/13:00 - 16:00/19:30 | SABATO 8:30/13:00  
[farmacialacittadella](https://www.facebook.com/farmacialacittadella)    [farmacia\\_la\\_cittadella](https://www.instagram.com/farmacia_la_cittadella)    333 4157383

**CATANIA**  
**Farmacia NESIMA** s.r.l. - Via L. Nobili, 3 (ang. via Pacinotti) - Tel. 095 474326  
*Da noi trovi* APERTO TUTTI I GIORNI NO STOP 24 ORE  
**Turno** NO STOP 24 ORE

**CATANIA**  
**Farmacia SAN GIORGIO** - P.zza Cavour, 39 (Borgo) - Tel. 095 439107  
*Da noi trovi* LUNEDÌ 7 DICEMBRE: GIORNATA PROMOZIONALE EUPHIDRA  
**Turno** LUN-VEN 8:30/13:30-16:00/20:00 | SABATO 8:30/13:00  
[farmaciasangiorgio01@gmail.com](mailto:farmaciasangiorgio01@gmail.com)    [f](https://www.facebook.com/farmaciasangiorgio01)    [i](https://www.instagram.com/farmaciasangiorgio01)    392 4157450

**CATANIA**  
**Farmacia ZARBA** - Via A. Diaz, 17 - Tel. 095 351815  
*Da noi trovi* SVR PROMOZIONI ANTI-ETÀ: 8 € DI SCONTO SU UN ACQUISTO DA 40 € E 24 € DI SCONTO SU UN ACQUISTO DA 80 €  
**Turno** LUN-VEN 8:30/13:00 - 16:00/21:00 | SABATO 9:00/13:00 - 17:00/21:00  
[f](https://www.facebook.com/farmaciazarba)    392 9580267

**MASCALI**  
**Farmacia DEL DUOMO** - Via Dott. A. Mercurio, 9 - Tel. 095 3784189  
*Da noi trovi* FILORGA: campagna prevenzione e sensibilizzazione contro il tumore all'utero. Un gesto di bellezza per te, un'azione solidale per le donne  
**Turno** LUN-SAB 8:30/13:00 - 16:00/19:30  
[f](https://www.facebook.com/farmaciadelduomo)    [i](https://www.instagram.com/farmaciadelduomo)    391 1657298

**SAN GIOVANNI LA PUNTA**  
**Farmacia CENTRALE** - Dott. Davide Biondi - Via Della Regione, 334 - Tel. 095 7415894  
*Da noi trovi* DISPONIBILITÀ - CORTESIA E PROFESSIONALITÀ  
**Turno** LUN-SAB 8:30/13:00 16:30/20:30  
[farmaciacentralebiondi@gmail.com](mailto:farmaciacentralebiondi@gmail.com)    [f](https://www.facebook.com/farmaciacentralebiondi)

Per adesioni alla rubrica rivolgersi a  
**PKSud - Tel. 095 253249**